



gemeente
Zoetermeer

Pilot

Vindplaats Verborgen Schulden

Vroegsignalering van geldzorgen met
werkgevers als vindplaats

Elizabeth Fanoiki

VROEGSIGNALERING GEMEENTEN

PROCES ONTVANGEN EN VERWERKEN SIGNALLEN VAN SCHULDEISERS

SIGNALLEN VAN SCHULDEISERS

- ZORGVERZEKERING
- HUUR
- ENERGIE (GAS, ELECTRA, WARMTE)
- DRINKWATER

PAS SIGNAAL STUREN NA **SOCIALE INCASSO***



ALLE SIGNALLEN EVT. COMBINEREN EN OPPAKKEN



HULPAANBOD DOEN
O.B.V. INSCHATTING SITUATIE EN WAT HET BESTE WERKT

TERUGMELDING AAN SCHULDEISER
DAT INWONER HULP KRIJGT



PASSENDE AANPAK



EERSTE GESPREK



NA ONTVANGST SIGNAAL, BINNEN 4 WEKEN



SIGNAAL AFSLUITEN

* SOCIALE INCASSO:

- HERINNERING(EN) MET
 - AANBOD BETALINGSREGELING
 - WIJZEN OP SHV
 - GEEN REACTIE: SIGNAAL NAAR SHV
- INSPANNING PERSOONLIJK CONTACT
 - BELLEN, BEZOEKEN, BALIE



WIL INWONER HULP BIJ FINANCIËLE PROBLEMEN?



JA



NEE



GEEN REACTIE BINNEN 4 WEKEN

“Bedankt, ik los het zelf wel op”.

Aanleiding



Eén werknemer met financiële problemen kost werkgever **€13.000** per jaar. Kosten zijn opgebouwd uit:



Productiviteitsafname van 20 procent

+



Toename ziekteverzuim 7 dagen

+



Verwerken loonbeslag kost 3 uur

Programma Sociale Innovatie

VINDPLAATSEN VERBORGEN SCHULDEN

WAAROM GAAN WE DAT DOEN?

DE STAP NAAR HULP
ZO KLEIN MOGELIJK
MAKEN



WAT GAAN WE DOEN?

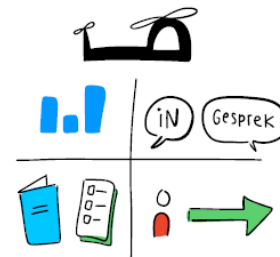
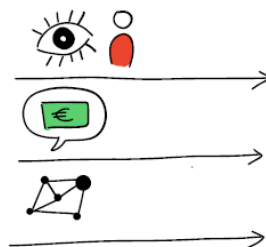
VROEG SIGNALERING
MET WERKGEVERS
WERKENDE MINIMA



HOE GAAN WE DAT DOEN?

BETER BEELD
BESPREEKBAAR MAKEN

AANSLUITEN BIJ
BESTAANDE INITIATIEVEN



HOE GAAN WE DAT METEN?

VIA KWANTITATIEVE
& KWALITATIEVE
INDICATOREN

Focus

- Bewustzijn vergroten over geldzorgen op de werkvloer
- Herkennen van geldzorgen
- Erover praten
- Doorverwijzen naar het hulpaanbod
- Hoe SHV werkt in Zoetermeer



Aanpak

- Voorlichtings sessies
 - “Financiële APK”
- Training ‘leidinggevenden’
- Toolkit/Informatieblad
 - Nibud Signaalkaart werkgevers
 - Nibud Gesprekshandleiding
- Routekaart geldzorgen (sociale kaart Zoetermeer)
- Dialoog- en Impactsessie (i.s.m. Moedige Dialoog)



VINDPLAATSEN VERBORGEN SCHULDEN

WAT GAAT ER DIT OEREN? DE STAP NAAR EEN ZO KLEIN MOEGELIJK MAASIV

WAT GAAT ER DIT OEREN? VERGEGENWERTIGING MET WERKGEVERS WERVENDE MINIMA

WAT GAAT ER DIT OEREN? HET IS NIET EEN EENKELIGE MAASIV

WAT GAAT ER DIT OEREN? VIA KWANTITATIEVE & KWALITATIEVE INDICATOREN



MOEDIGE DIALOOG NEDERLAND

Waar gaat het over?

- 1,3 miljoen huishoudens liggen wakker van schulden.
- 27% van alle huishoudens zijn schuldenloos.
- Stress beperkt de brein.
- Overleven is slechter van leven.
- Rechtspraak met schuldenloos kan kosten en langer duren, plus 20% productiviteits verlies.
- Neg geen 20% van de weg naar schuldhulpverlening.
- De 'schulden-industrie' kost de maatschappij jaarlijks € 11 miljard.
- € 14 miljard euro naar het de werkgevers.
- Impact op gezondheid, mentaal, sociaal en fysiek.



MOEDIGE DIALOOG NEDERLAND

"Vindplaats verborgen schulden"

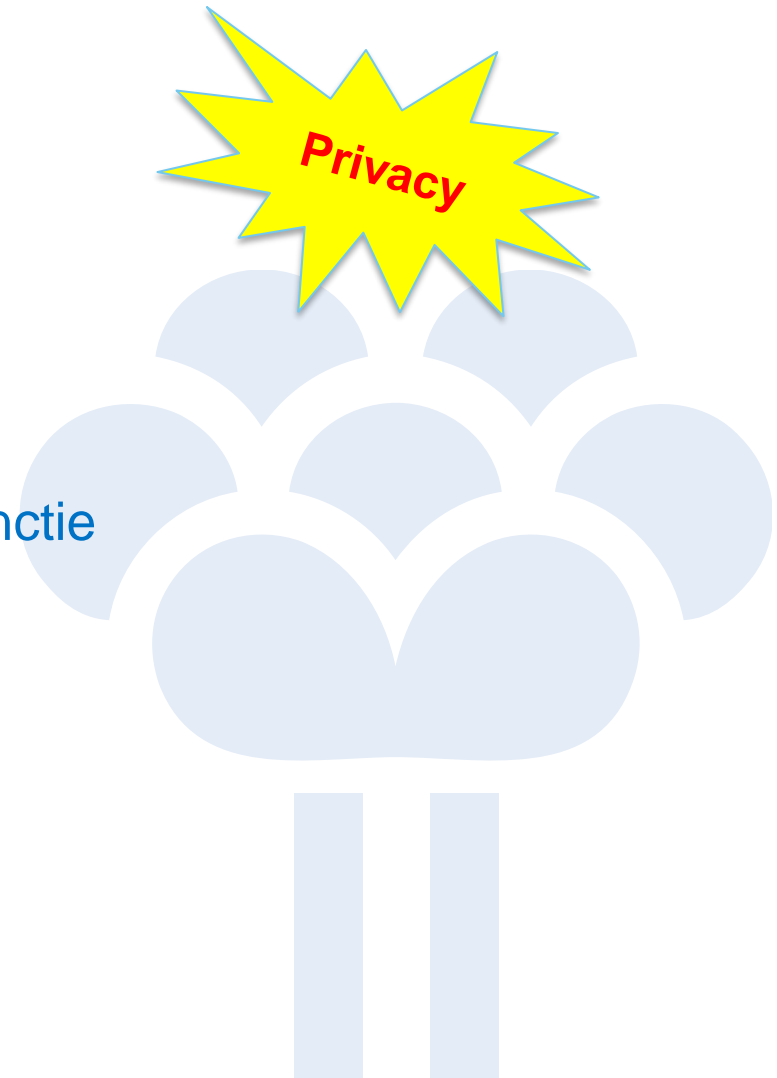
Dialoog én impact werkgevers en werknemers met geldzorgen

gemeente Zoetermeer

Geldzorgen De Baas
Desiree Kulpers
Moedige Dialoog Nederland

Opbrengsten & Lessen

- Barrières, aannames, kansen
 - Ruim 100 werknemers
 - “Ingang” bij SHV
 - 3 aanmeldingen → preventief!
- Vervolg
 - SEBO-keurmerk; Ambassadeursfunctie
 - Werkgever vs Gemeente
 - Collectief vs Individueel aanbod
 - DENNIS



Barrières, aannames, kansen

Barrières

- Tijdsdruk om het gesprek met de werknemer te voeren
- Onvoldoende financiële kennis
- Niet goed weten hoe het gesprek te voeren
- Eerst moeten investeren in een band met de werknemer
- Werknemers die in een andere gemeente wonen
- Iedere gemeente heeft een eigen hulpaanbod en netwerk aan partners
- Juiste timing om het onderwerp aan te snijden
- Schaamte van de werknemer
- Hybride werken maakt het contact met werknemers minder persoonlijk

Aannames

- Geld is een privéonderwerp
- Geldzorgen is een moeilijk bespreekbaar onderwerp
- Gevoelens van de werknemer: wat als je een signaal verkeerd ziet?
- Onze collega's hebben geen schulden
- Werknemers gaan meer salaris vragen
- Wat moet ik dan, als er meer speelt dan alleen geld?

Kansen

- Door de hoge inflatie is het gemakkelijker om 'neutraal' te praten over geld
- Leidinggevenden voorzien van kennis en tools
- Geldzaken meenemen als onderdeel van vitaliteit en inzetbaarheid
- Leidinggevenden stimuleren om in gesprek te gaan
- Loonbeslag is tenminste een concrete aanleiding
- Informatie over hulpaanbod meenemen in personeelshandboek
- Inzetbaarheid van een budgetcoach
- Informatie digitaal en anoniem bieden aan werknemers
- Training volgen om bewustwording te verhogen

Vragen

